

**T.C.**  
**MERSİN VALİLİĞİ**  
**İl Yazı İşleri Müdürlüğü**

**Sayı :** B054VLK4330300-11/1556

17/06/2003

**Konu:** Şikâyetlerin Tetkikinde  
Yapılacak İlk İşlem

Vatandaşlarımız tarafından yapılan şikâyetler üzerine, kamu görevlisi olup, memur statüsünde çalışanlar hakkında gerek disiplin hükümlerine göre gerekse 4483 sayılı Kanun l göre işlem yapılması gereken şikâyetlerin inceleme safhasında yapılacak ilk iş, kimlik bilgilerinin tespitinin yapılması için soyadı fihristinden kaydının taranması, gerçek bir kişi ise adres ve vukuatlı nüfus kayıt örneğinin sıhhatli bilgileri ile dilekçedeki imzanın şikâyetçiye ait olup olmadığının tespit edilmesi olmalıdır.

Hayali İsimler üzerinden veya İsimsiz, adresiz, imzasız yapılan, soyut, genel bir karalama, kötöleme ve iftira mahiyetinde, şâhî, delil ve belge ile İspat edilemeyen, somut bir olayı .belirtmeyen isnatların yapılan araştırma sonucu tespiti halinde de dilekçenin kaldırılması *İçin, \*01/11/1984 tarih ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Dair Kanun'un 6.maddesi, 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Yaşartması Hakkındaki Kanun'un 4.maddesi, Başbakanlığın 15/11/2002 tarih ve 2002/51 sayılı, İçişleri Bakanlığı'nın 16/01/2003 tarih ve 380 sayılı genelgesi, Danıştay I.Dairesi'nin 17/04/2000 tarih ve E; 2000/29, K: 2000/59 sayılı istişari kararı gereğince dilekçenin İşleme konulmamasına karar verilmesi kanaatine varılmıştır"* mütalâası il'de vali, İlçede Kaymakam onayına bağlanacaktır.

Lüzumsuz zaman, emek ve kırtasiye israfına mâni olmak üzere uygulamanın bu emir çerçevesinde İfâsının usul haline getirilmesini önemle rica ederim.

**A.Atilla OSMANÇELEBİOĞLU**  
Vali

**DAĞITIM**

Vali Yardımcılarına

Kaymakamlıklara

Kamu Kurum ve Kuruluşlarına